



BPO

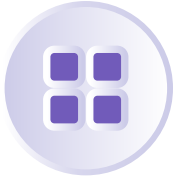
Tôn trọng là thành công



TRỌN BỘ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ

Dành cho doanh nghiệp SMEs





GIẢI PHÁP

01 CRM - Phần mềm Quản lý quan hệ Khách hàng

02 Tanigo - Quản lý Khách hàng với A.I.

03 CloudPOS - Phần mềm quản lý bán hàng

04 TMS - Hệ thống Quản lý Vận tải

05 HRM - Phần mềm Quản trị nguồn nhân lực

06 Tanika - Trợ lý ảo A.I. đa lĩnh vực

07 WMS - Hệ thống Quản lý Kho hàng

SMEs

SMEs (doanh nghiệp vừa và nhỏ) thường đối mặt với nhiều thách thức trong quá trình vận hành và tăng trưởng. Việc ứng dụng giải pháp công nghệ toàn diện giúp **SMEs** tối ưu quản lý, giảm sai sót và nâng cao hiệu quả. Nhờ đó, doanh nghiệp mở rộng quy mô, tăng năng suất và duy trì lợi thế cạnh tranh.

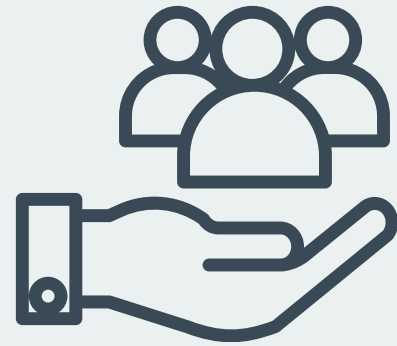




CRM

Quản lý Quan
hệ khách hàng

THỰC TRẠNG



Quản lý bằng Excel/ ghi chép thủ công, dẫn đến dữ liệu bị rời rạc, thất thoát.



Tương tác với khách hàng không đồng bộ, thiếu cá nhân hoá.



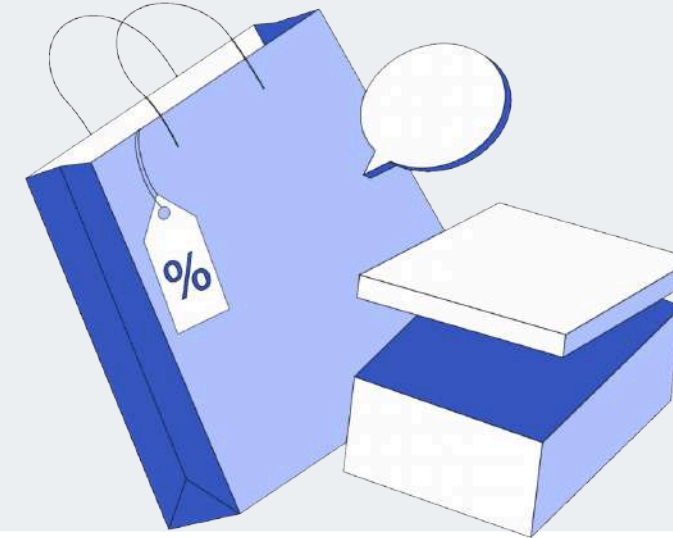
Không tối ưu hoá quy trình bán hàng, dẫn đến lãng phí cơ hội.

GIÁ TRỊ MANG LẠI?

01 Lưu trữ & quản lý dữ liệu tự động



03 Nâng cao tỷ lệ chốt đơn hàng



02 Gia tăng trải nghiệm khách hàng



04 Tăng giá trị vòng đời khách hàng



GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ



Quản lý dữ liệu khách hàng

Khách hàng

ỨNG DỤNG > KHÁCH HÀNG

Tìm kiếm

Tên công ty :	Chủ tài khoản :	Dự án đang chờ xử lý :	Hóa đơn :	Thẻ	Loại :	Tình trạng :	Hoạt động
BiBi Mart	Thị Lan Lê	0	₫0.00	---	Default	Tích cực	
We Baby	Quý Phùng Bùi	0	₫0.00	---	Default	Tích cực	
LIMI MART	Minh Vu	1	₫0.00	---	Default	Tích cực	
Vinmart Khâm Thiên	Nhung Vũ	1	₫0.00	---	Default	Tích cực	
Mini Mart Kim Liên	Quynh Le	1	₫0.00	---	Default	Tích cực	

GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ

★ Hệ thống báo cáo thông minh



- Theo dõi hành vi khách hàng
- Đo lường hiệu quả bán hàng
- Tổng hợp thông tin hóa đơn

GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ



Quản trị Dự án theo Khách hàng

New

Bàn giao giấy tờ

Low

Dự án: Ra mắt sản phẩm mới
Khách hàng: LIMI MART
Tạo: 24-02-2025
Quá hạn: ---

Bàn giao sản phẩm mẫu

Low

Dự án: Ra mắt sản phẩm mới
Khách hàng: LIMI MART
Tạo: 24-02-2025
Quá hạn: ---

Bàn giao giấy tờ

Normal

Dự án: Bàn giao Lô hàng tháng 3
Khách hàng: Vinmart Khâm Thiên

In Progress

Chốt giá mặt hàng

Normal

Dự án: Ra mắt sản phẩm mới
Khách hàng: LIMI MART
Tạo: 24-02-2025
Quá hạn: ---

Chuẩn bị hồ sơ

High

Dự án: Cung cấp 500kg hàng tháng 2.2025
Khách hàng: Mini Mart Kim Liên
Tạo: 24-02-2025
Quá hạn: ---

Bàn giao sản phẩm mẫu

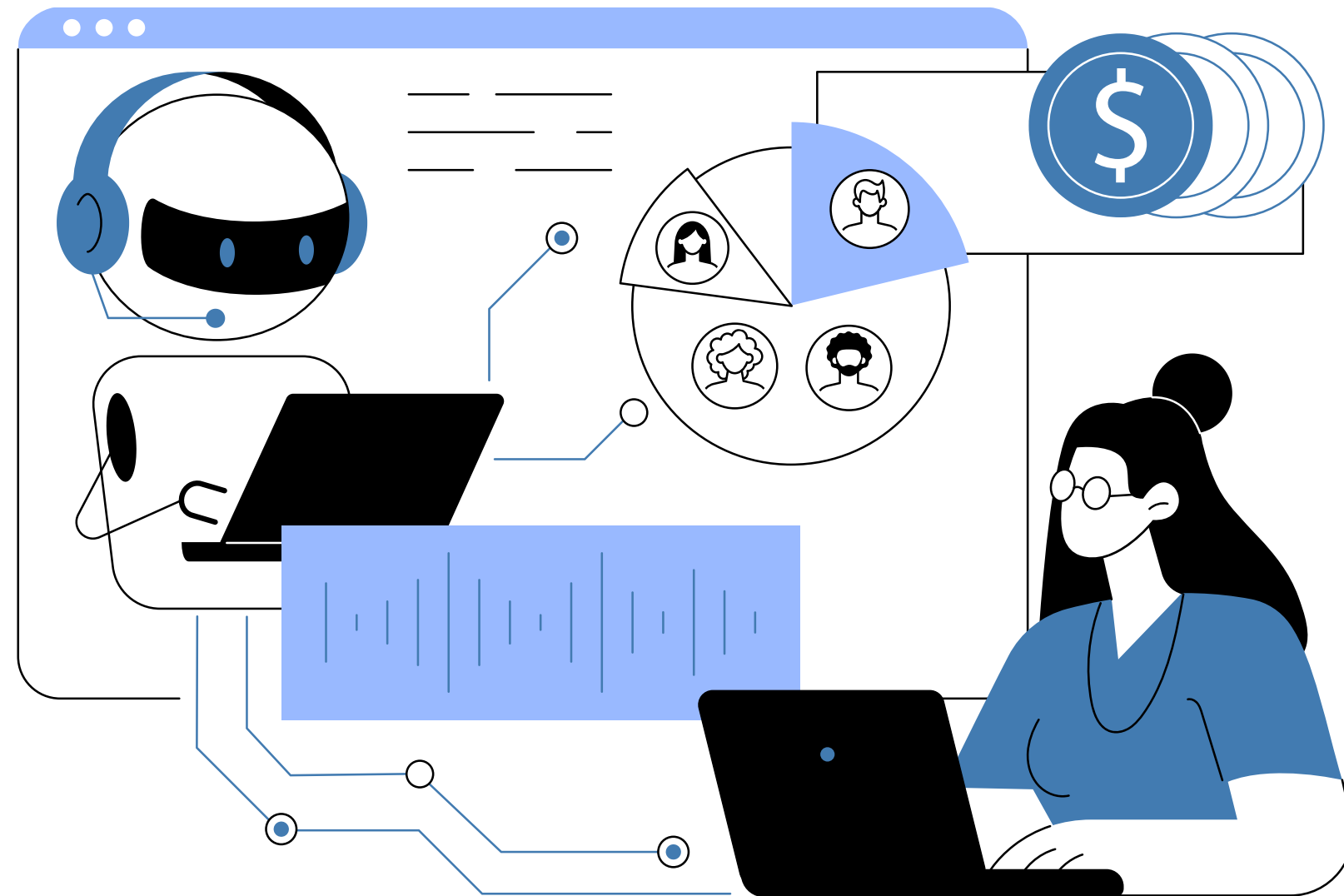
Normal

Dự án: Bàn giao Lô hàng tháng 3
Khách hàng: Vinmart Khâm Thiên

Liên hệ ↑	Tiêu đề ↑	Tạo ↑	Giá trị ↑	Giao	Loại ↑	Tình trạng ↑
Tuấn Trinh	MaxValu Mỹ Đình	24-02-2025	₫99,999,999.99	---	Default	Converted
Trọng Lê	AEON Mall Hà Đông	24-02-2025	₫0.00	---	Default	New
My Hoàng	GO! Hải Phòng	24-02-2025	₫0.00	---	Default	Disqualified
Trọng Lê	Lotte Mall	24-02-2025	₫99,999,999.99	---	Default	Proposal Sent
Trung Hoàng	Fuji Mart	24-02-2025	₫10,000.00		Default	Qualified
Tài Lê	Big C Thăng Long	24-02-2025	₫860,000.00		Default	Contacted

- Cập nhật tiến độ thực tế theo dự án và khách hàng

- Quản lý Phễu bán hàng, tối ưu Lead, kịp thời chăm sóc và phản hồi khách hàng



TANIGO

Xây dựng mối quan hệ khách hàng sâu sắc với A.I.

THỰC TRẠNG



80% SMEs thiếu phần mềm để kết nối tất cả các kênh (Zalo, Messenger, Sapo,...)



80% SMEs thiếu phương pháp xây dựng mối quan hệ khách hàng tốt



100% SMEs thiếu công cụ hỗ trợ thông tin để giao tiếp với khách hàng

GIẢI PHÁP

Tiết kiệm ngân sách

50%



bằng cách nhắm đúng khách hàng, vào đúng thời điểm, với nội dung phù hợp.

- Quản lý Đa kênh

- CRM củng cố quy trình tương tác với khách hàng

- Tích hợp công nghệ AI giúp tăng cường hiệu quả tương tác

TÍNH NĂNG



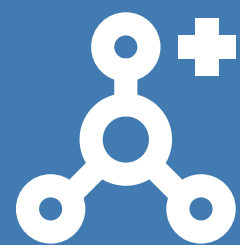
Chatbot AI Nội bộ /
Với Khách hàng



Tóm Tắt cuộc gọi/
tin nhắn bằng AI



Phân tích Khách
hàng bằng AI



Quản lý Đa kênh



Quản lý Quan hệ
Khách hàng



Tiếp Thị Hàng Loạt Tự Động
(Email, Zalo, Messenger...)



CLOUDPOS

Phần mềm quản lý bán hàng

THỰC TRẠNG



Quy trình vận hành và quản lý Order kém



Khó khăn Quản lý tài chính và kho hàng



Quản lý & phân công nhân sự theo ca



Chi phí hoa hồng cho nền tảng cao



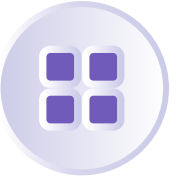
Cạnh tranh với người bán cùng nền tảng



Thiếu công cụ phân tích dữ liệu



GIÁ TRỊ MANG LẠI?



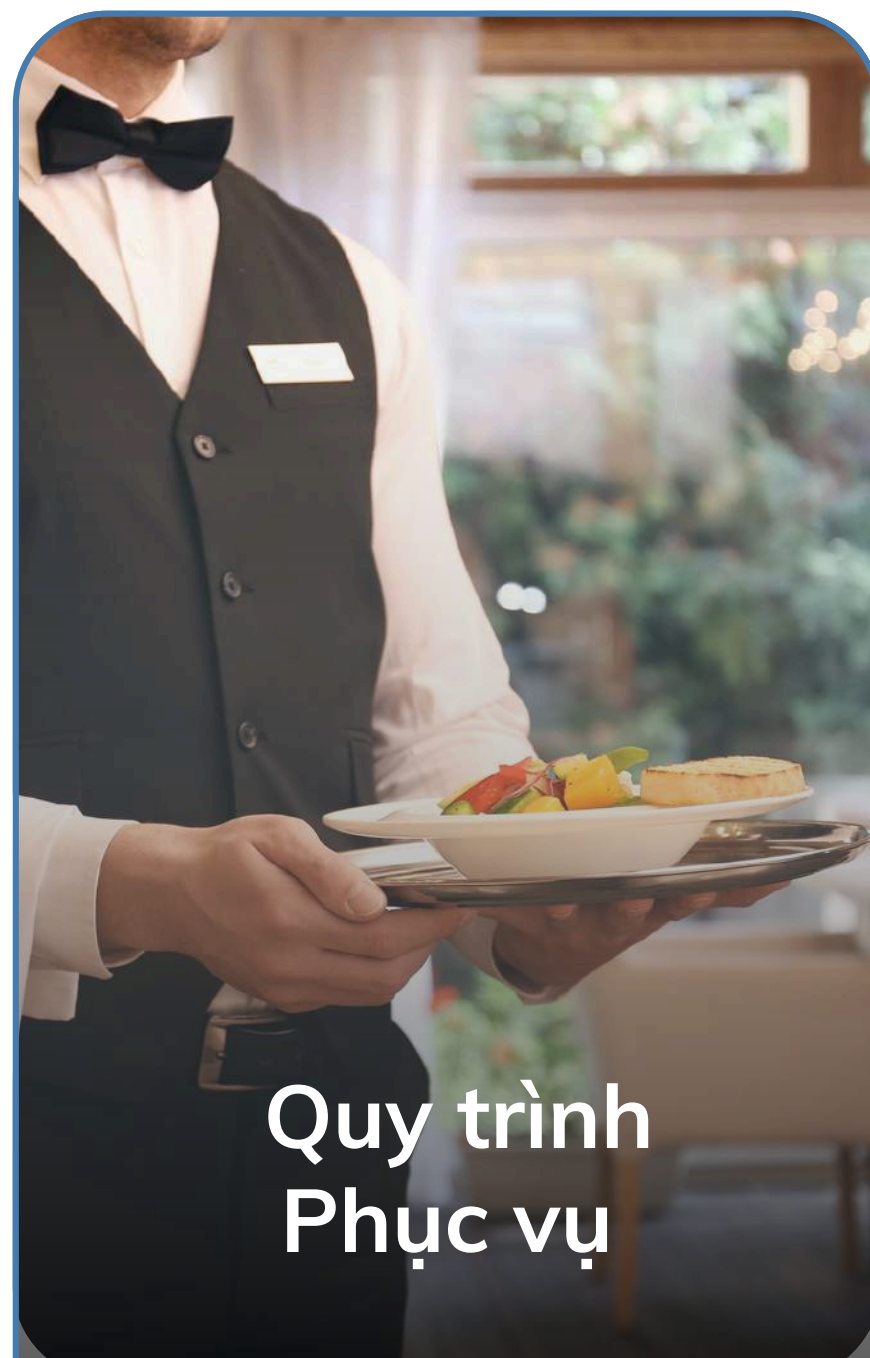
- 01 Theo dõi & phân tích hiệu suất thực
- 02 Đồng bộ order - thu ngân - bếp
- 03 Theo dõi tồn kho theo thời gian thực
- 04 Tự động hóa quy trình vận hành
- 05 Giảm phụ thuộc vào nền tảng online

GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ

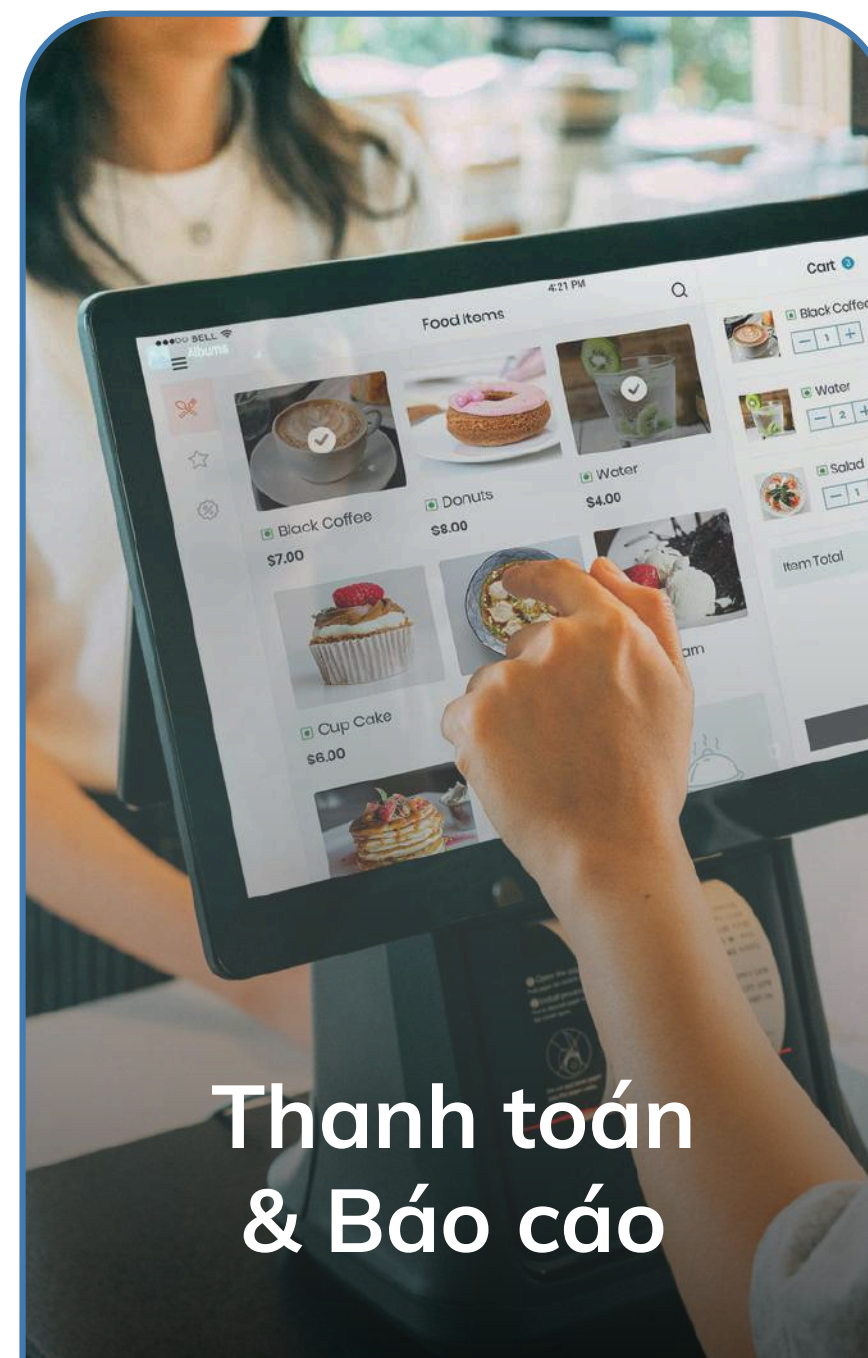
Tích hợp mọi khía cạnh trong vận hành kinh doanh F&B. Sử dụng dễ dàng cho mọi mô hình và quy mô: nhà hàng, quán ăn, đồ uống,...



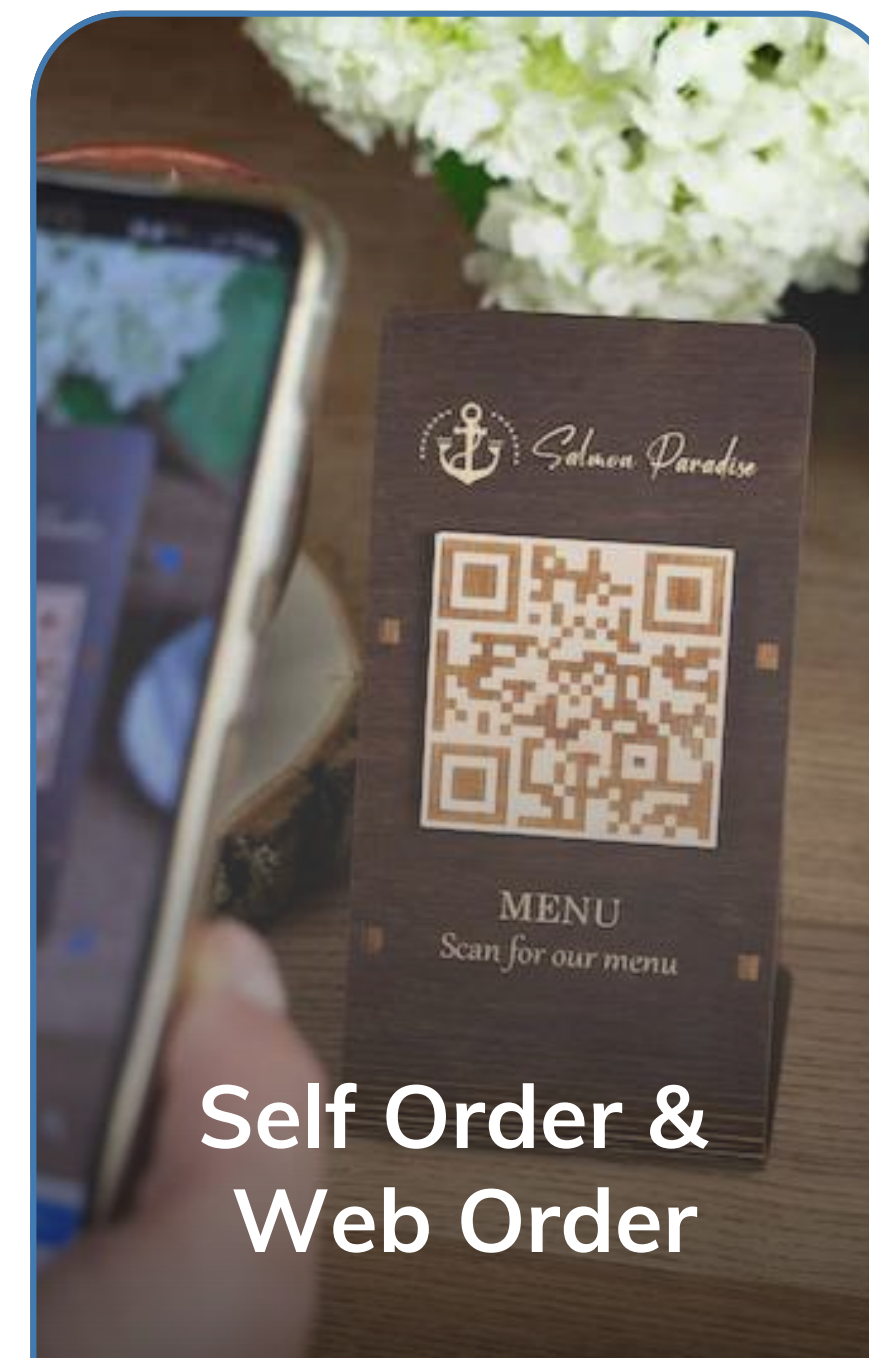
Quản lý
phòng bàn



Quy trình
Phục vụ



Thanh toán
& Báo cáo



Self Order &
Web Order

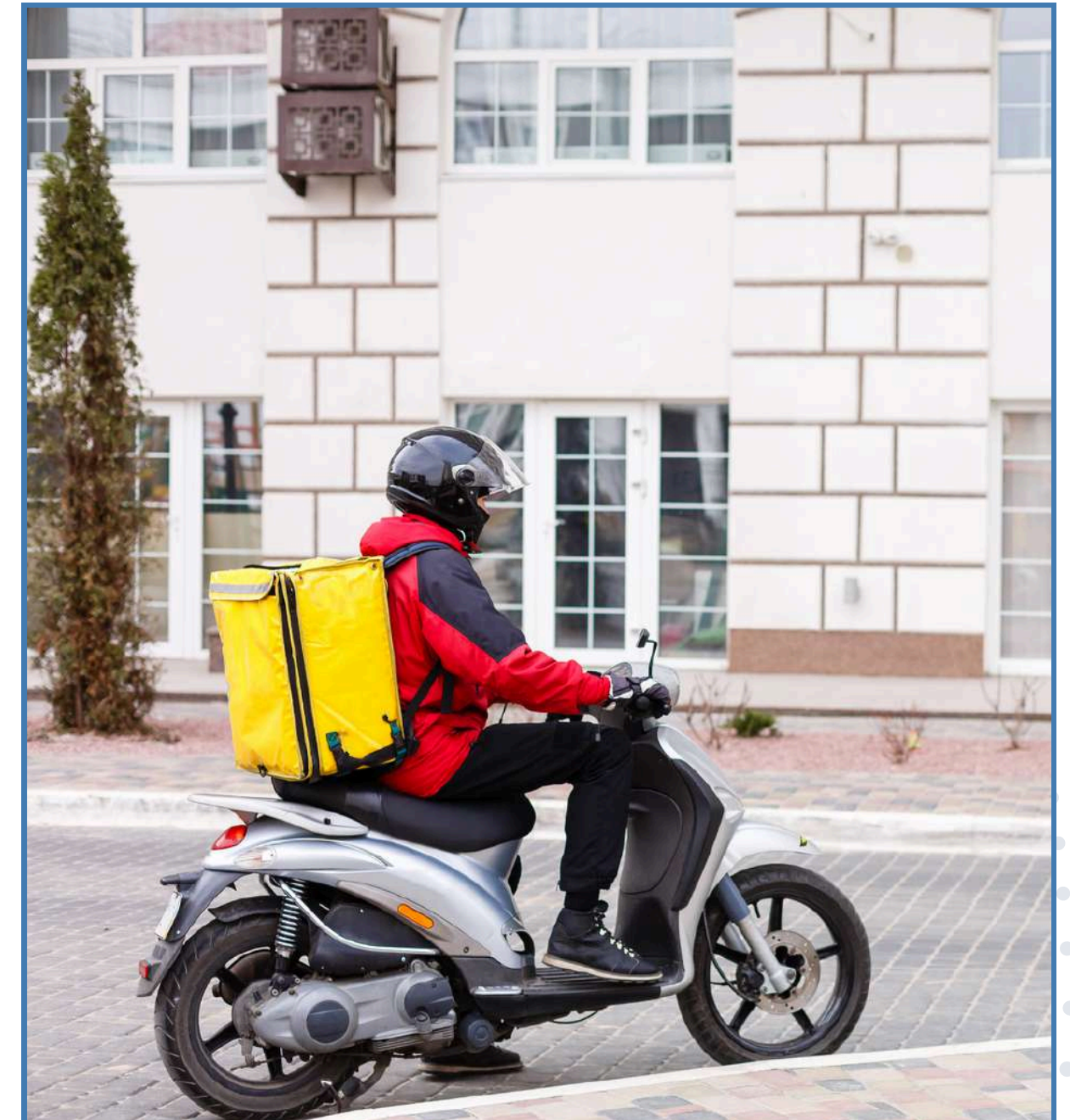


TMS

Hệ thống Quản lý
Vận tải

THỰC TRẠNG

- Khó tối ưu hoá lộ trình vận chuyển
- Khó theo dõi trạng thái đơn hàng thời gian thực
- Chi phí vận tải cao do quản lý kém hiệu quả



GIẢI PHÁP



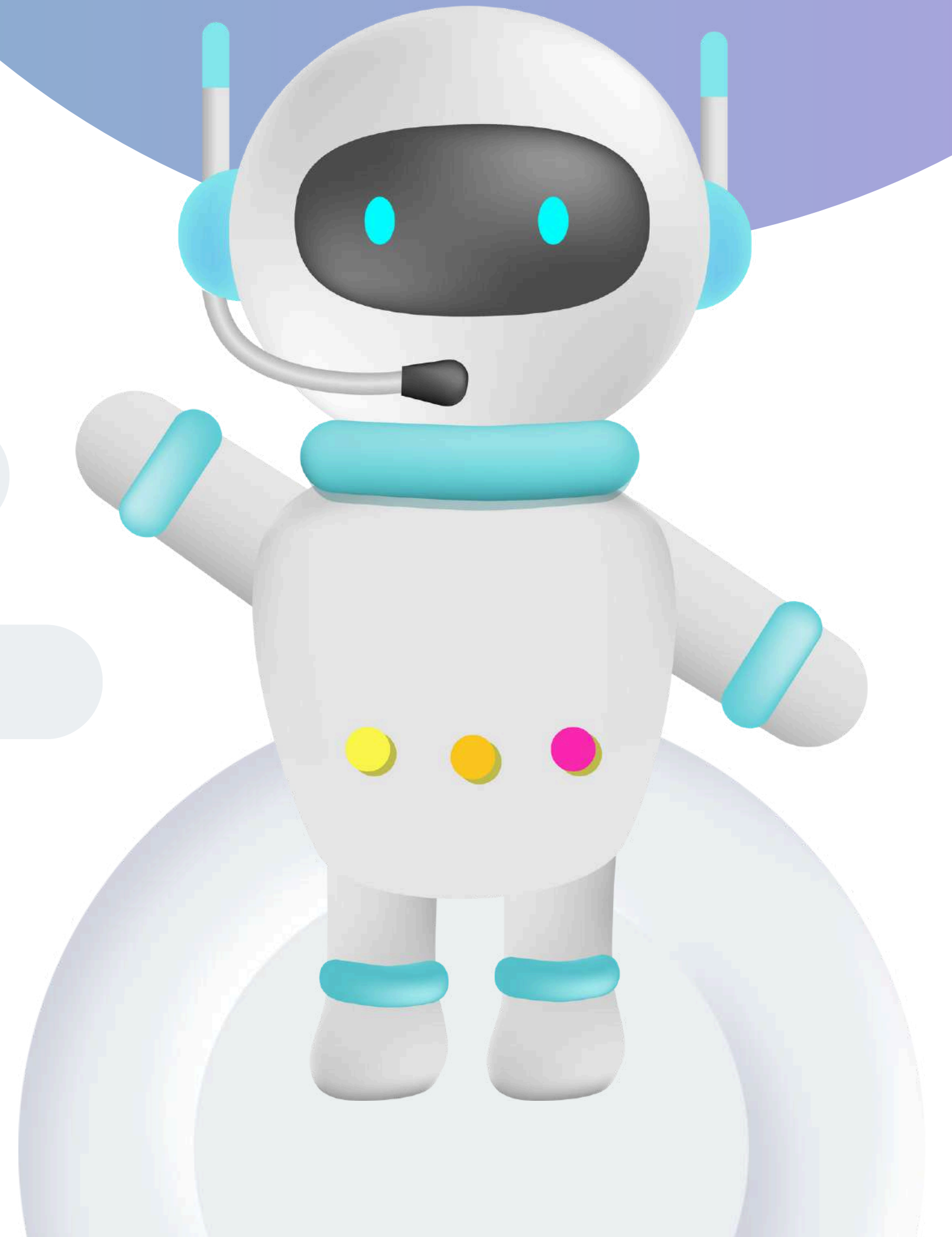
Tự động hoá điều phối đơn hàng



Tích hợp định vị GPS, tối ưu lộ trình



Tự động phân tích hiệu suất vận tải

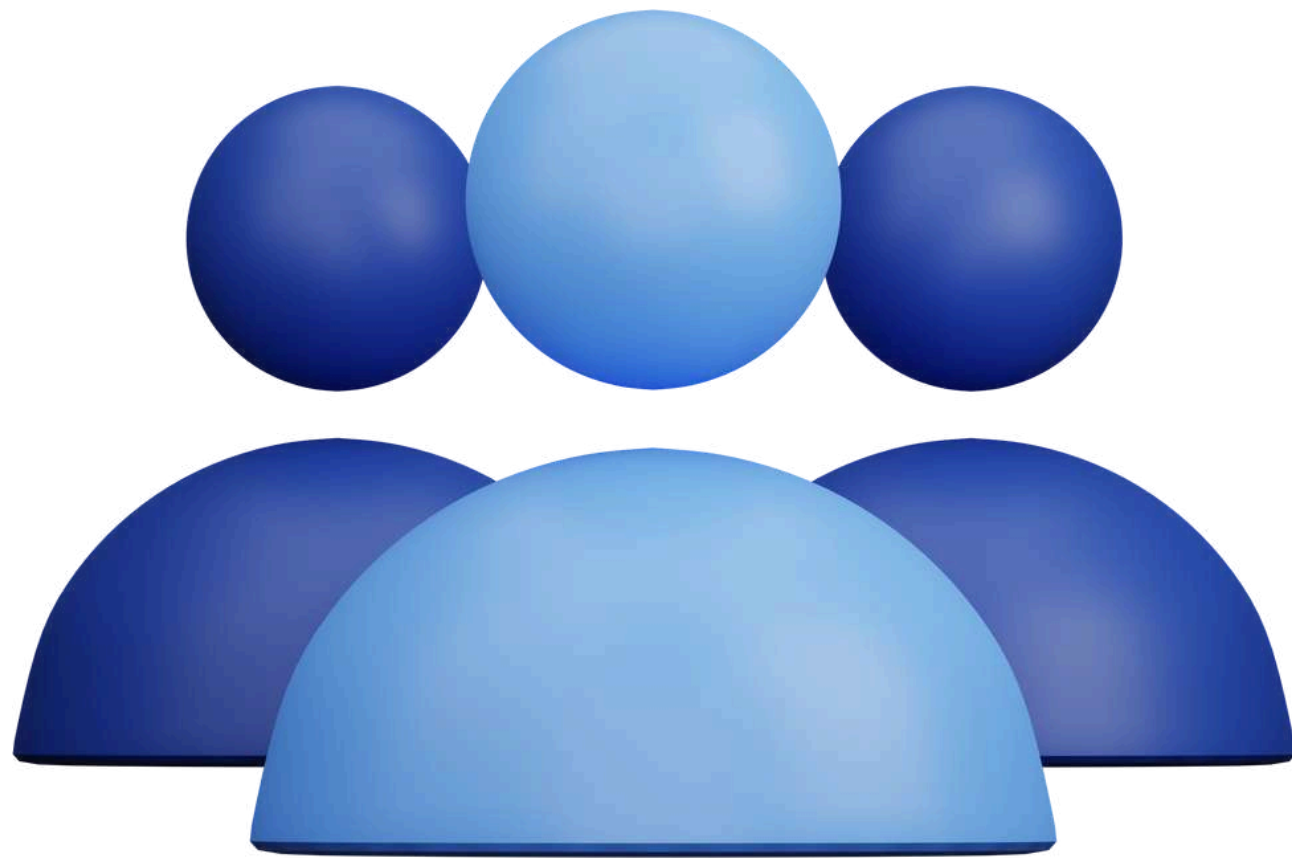




HRM

Phần mềm Quản trị
nguồn nhân lực

THỰC TRẠNG



80% SMEs quản lý nhân sự bằng sổ sách, Excel, khó tổng hợp dữ liệu.



Tính lương, chấm công chiếm 30% thời gian quản lý nhân sự.



SMEs thường gặp khó khăn trong việc tìm kiếm và sàng lọc ứng viên phù hợp.

GIẢI PHÁP



Chấm công, tính lương tự động

Kết nối máy chấm công/ Wifi/ GPS để ghi nhận và tính lương chính xác.



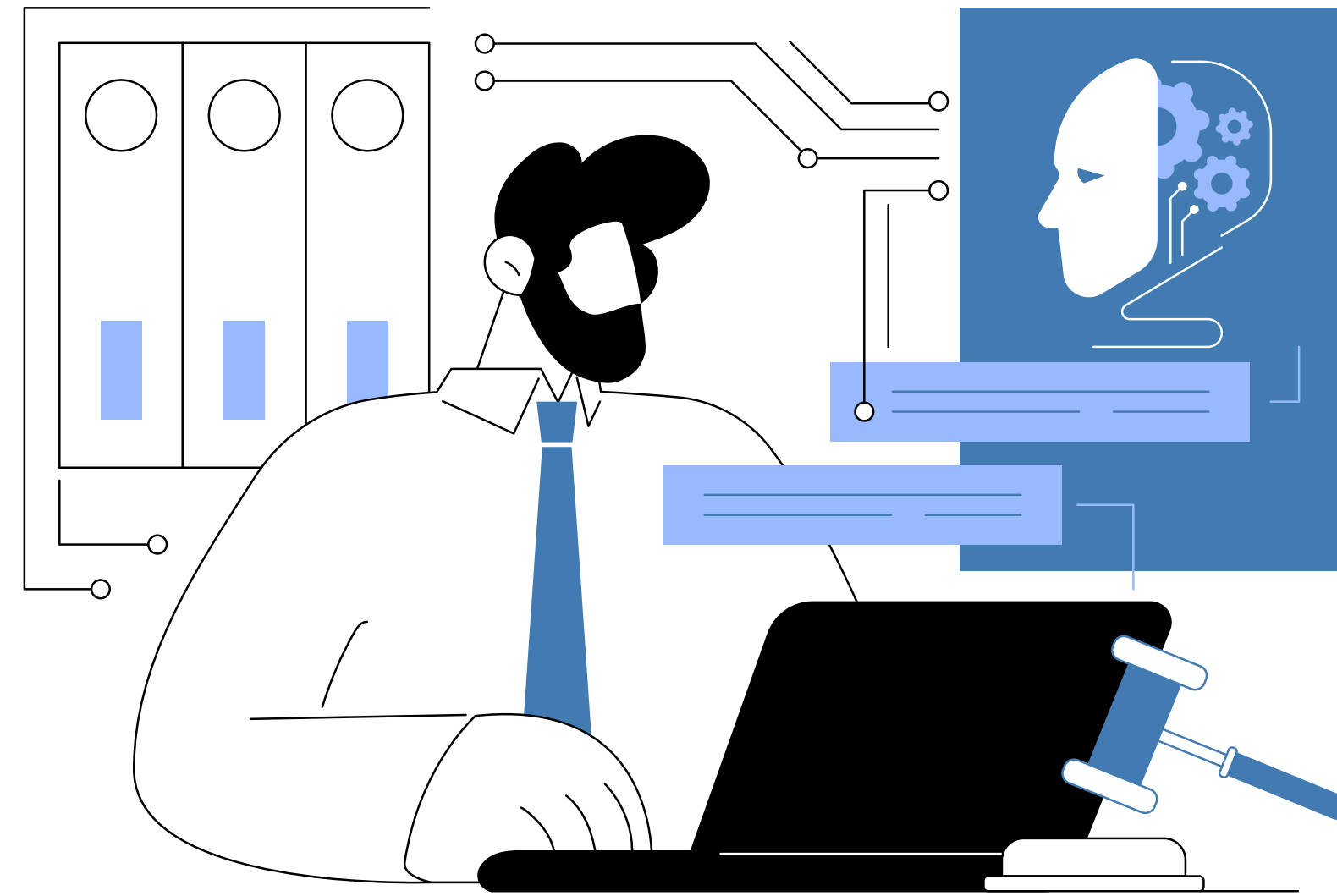
Hệ thống quản lý tập trung

Lưu trữ thông tin nhân viên, hợp đồng, đánh giá hiệu suất.



Cổng thông tin nhân sự

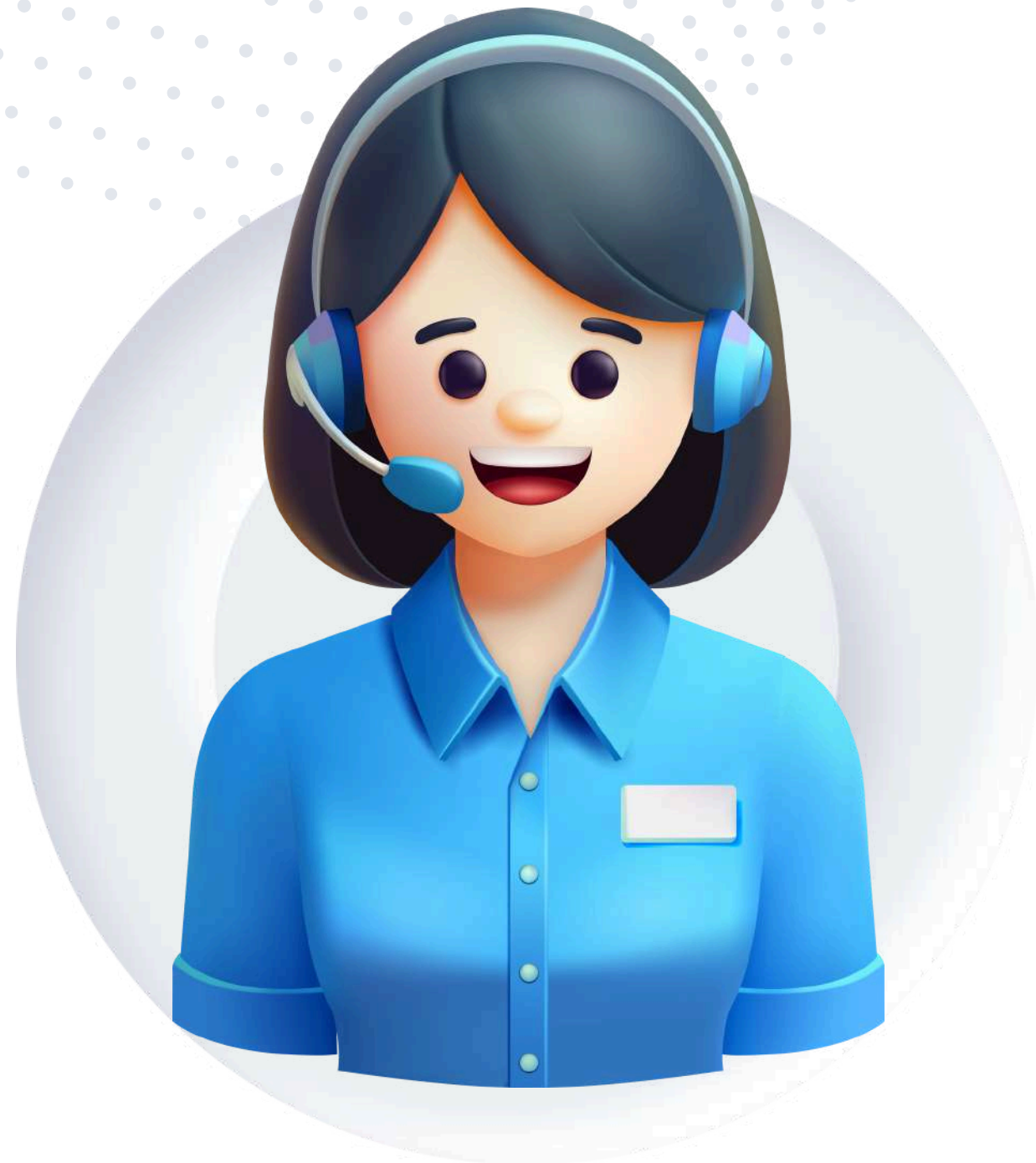
Nhân viên truy cập bảng lương, hồ sơ cá nhân dễ dàng.



TANIKA

Chatbot A.I - Trợ lý ảo đa lĩnh vực

THỰC TRẠNG



64% khách hàng muốn được phục vụ 24/7 nhưng SMEs không đủ nguồn lực đáp ứng.

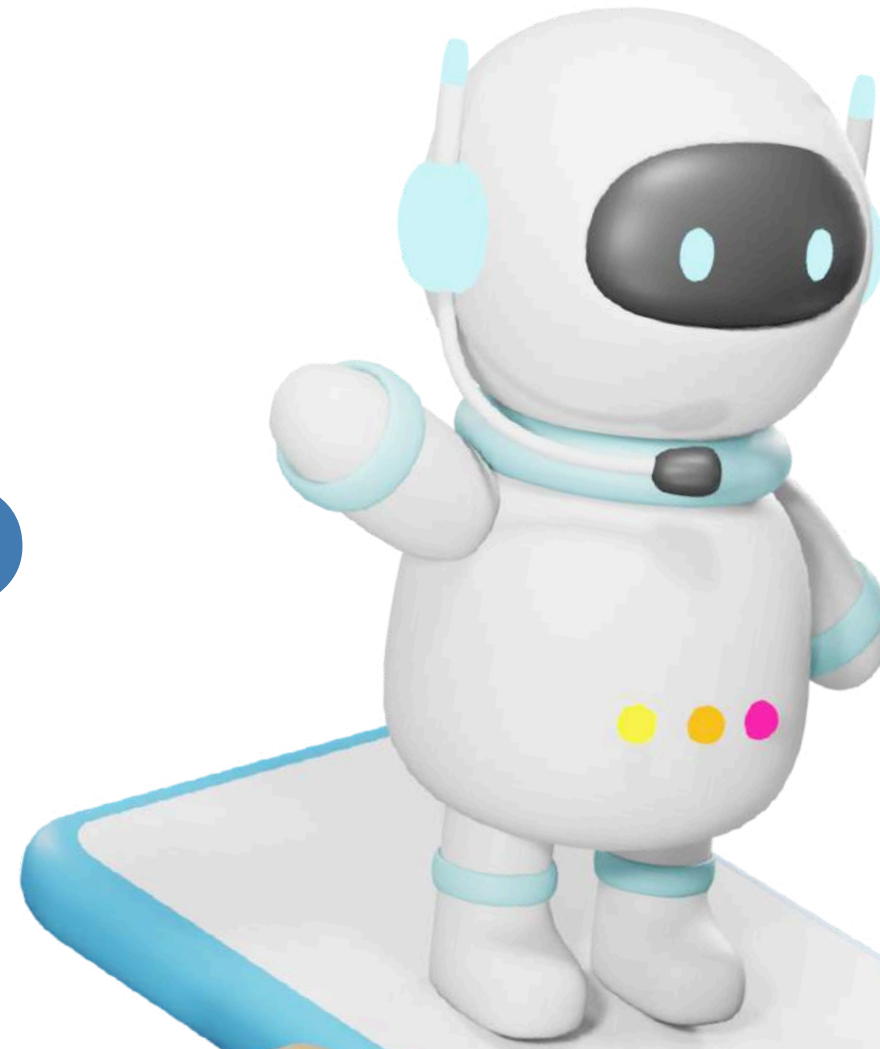


Nhiều SMEs mất hơn 5 giờ để phản hồi, dẫn đến giảm tỷ lệ chuyển đổi.



70% câu hỏi bị lặp lại, gây áp lực lên đội ngũ chăm sóc khách hàng.

GIẢI PHÁP



Hỗ trợ tương tác giọng nói và văn bản, hiểu và phân tích ý định của người dùng để cung cấp phản hồi chính xác.



Bảo mật cao, đảm bảo an toàn thông tin theo tiêu chuẩn an ninh mạng.



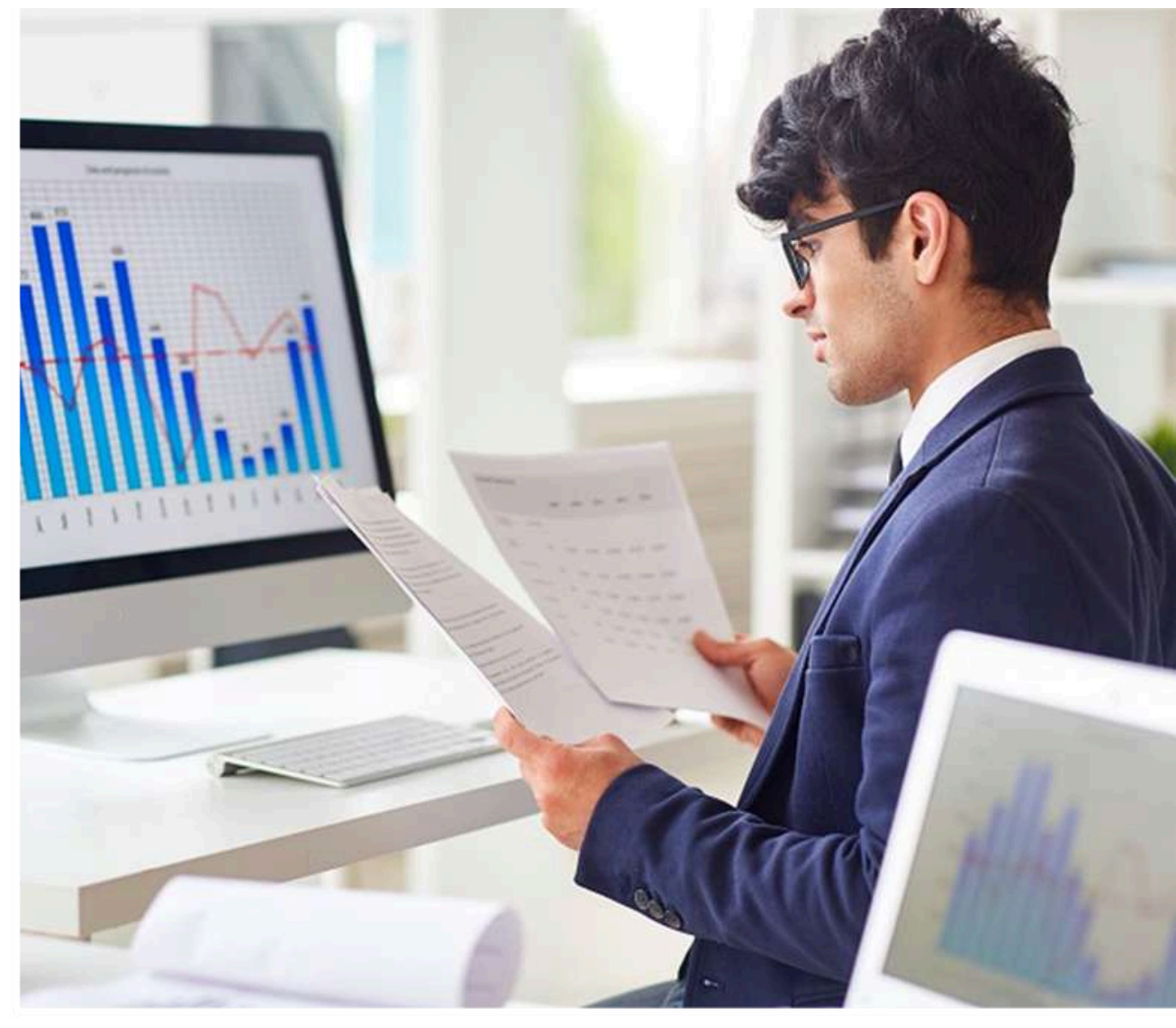
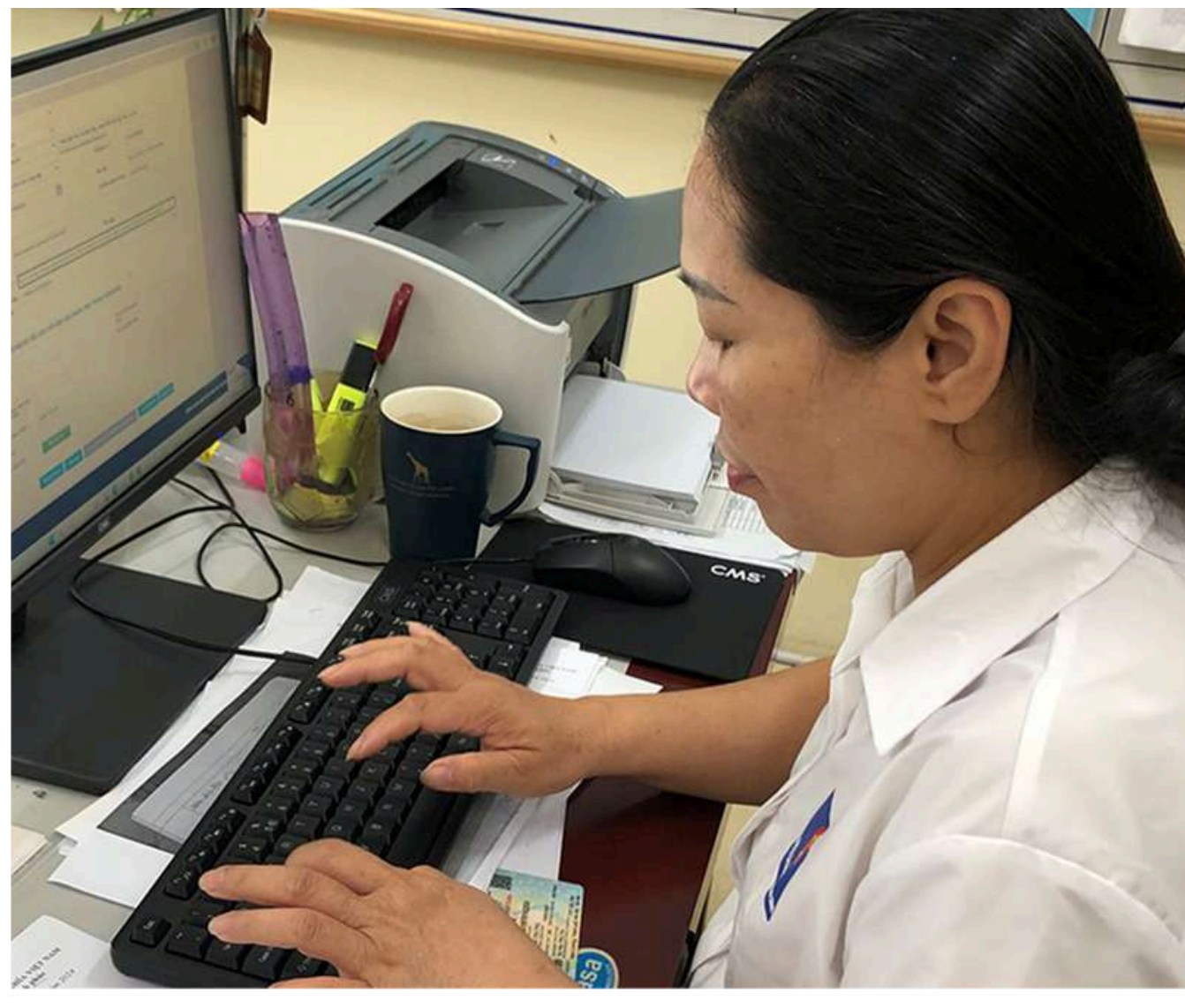
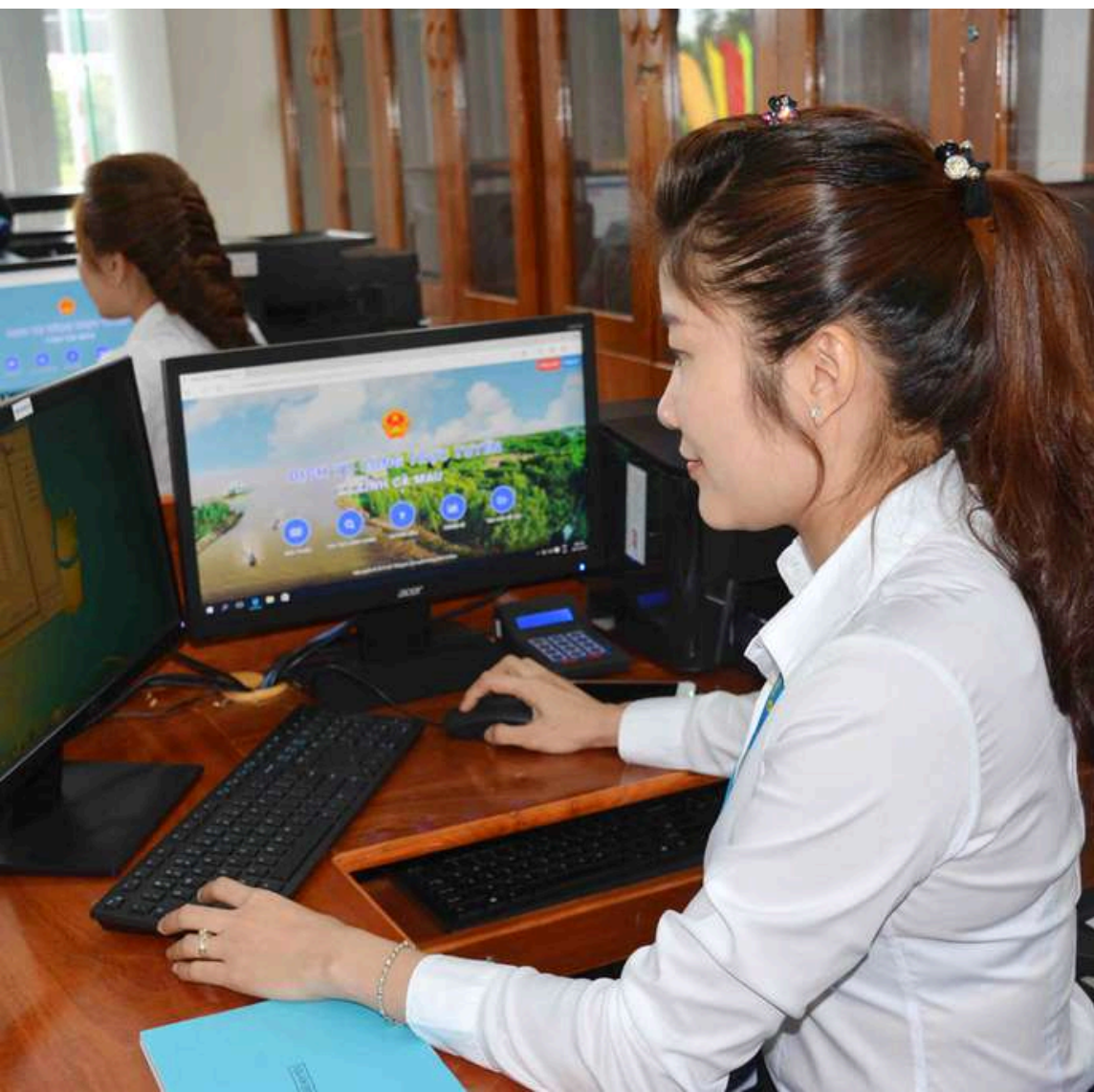
Tích hợp với hệ thống nội bộ, hỗ trợ tra cứu thông tin các nền tảng quản lý văn bản.



Tự động hóa quy trình xử lý tài liệu, hỗ trợ soạn thảo các văn bản hành chính.

ỨNG DỤNG THỰC TIỄN

Tra cứu văn bản, soạn thảo văn bản hành chính, phân tích dữ liệu

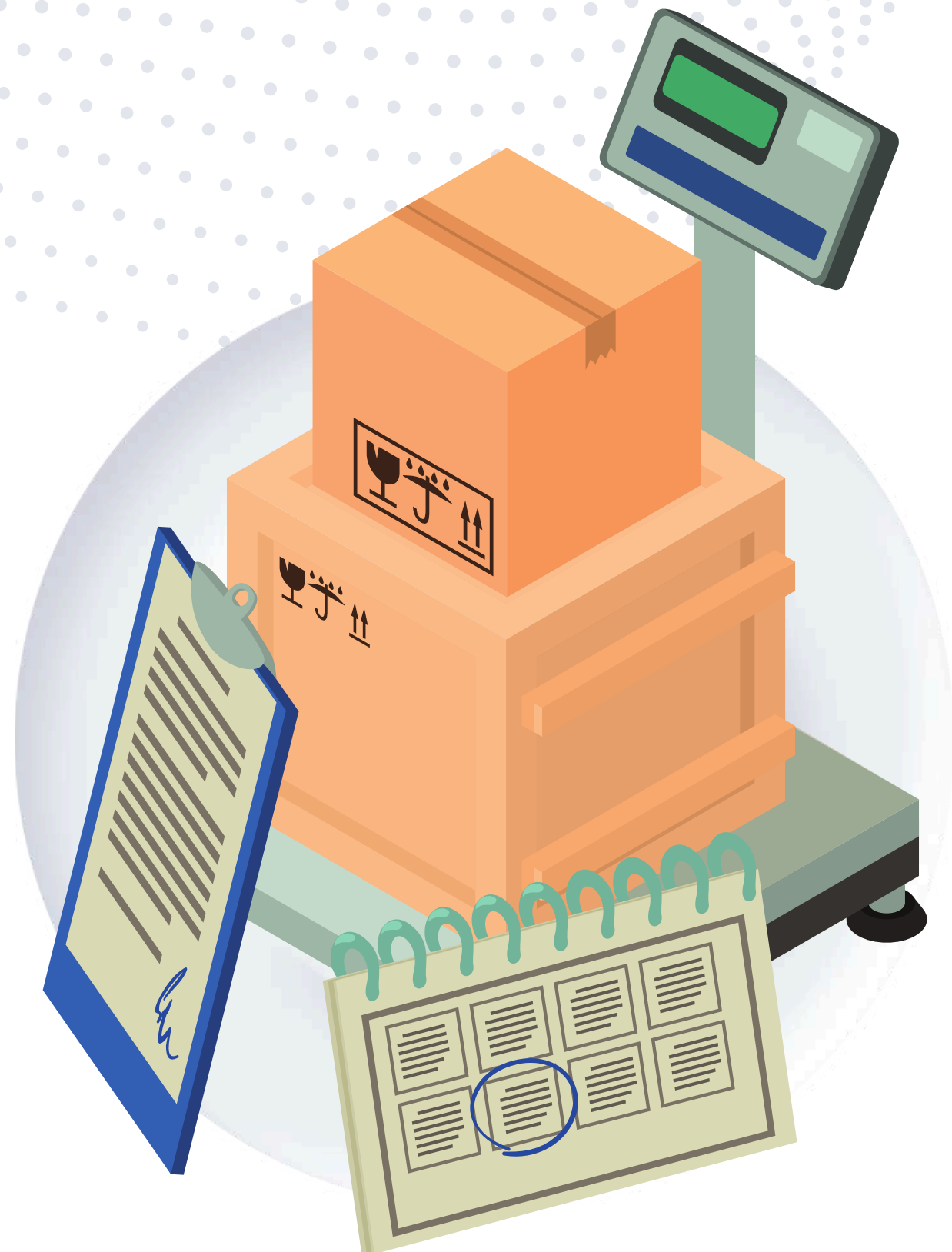




WMS

Hệ thống Quản lý Kho hàng

THỰC TRẠNG



SMEs mất khoảng 1,4% tổng doanh số do ghi nhận sai dữ liệu hàng hóa.



47% SMEs gặp sai lệch dữ liệu kho và tài chính do thiếu đồng bộ với kế toán.



Phương pháp thủ công gây tốn thời gian kiểm kê và xuất nhập hàng hóa.

GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ



Đồng bộ nhiều kho: Theo dõi hàng toàn bộ chuỗi cung ứng theo thời gian thực.



Tự động dán mã sản phẩm: Tối ưu quy trình kiểm kê và quản lý hàng hóa.

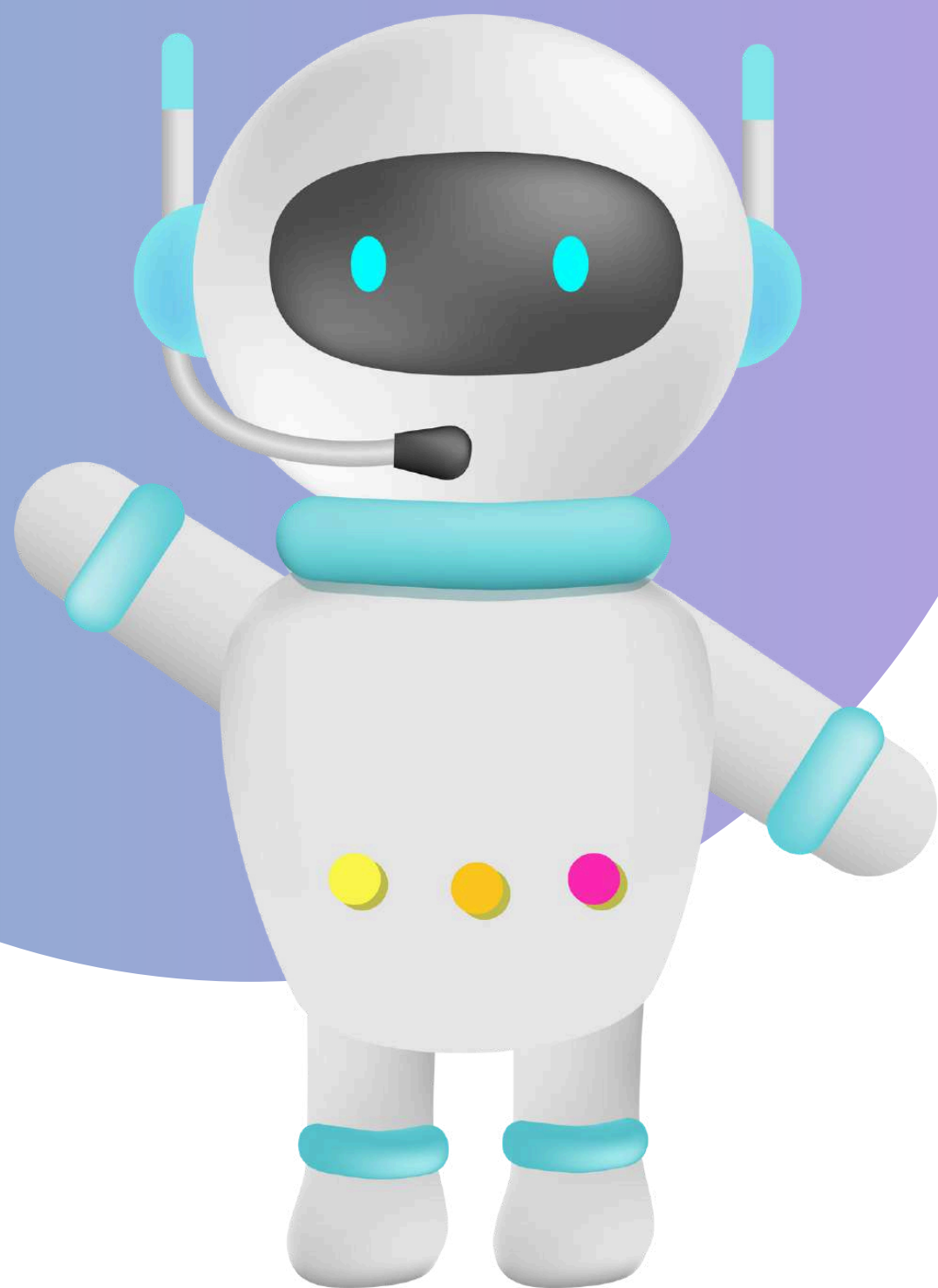


Tracking sản phẩm bằng QR code: Truy xuất thông tin theo từng giai đoạn.



Tích hợp kế toán & Kho: Liên kết chặt chẽ với hệ thống tài chính.





THANK YOU

